

Polityka Prywatności w Enterna Medica Centrum Nowoczesnej Medycyny

Enterna Medica Sp. z o.o. z siedzibą w Zabrze, ul. Wolności 338b, kod pocztowy 83-200, adres e-mail: kontakt@enterna-medica.pl przetwarza dane osobowe Użytkowników lub osób trzecich, wskazanych przez Użytkownika, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) jako administrator danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

1. Podczas podawania danych osobowych w Formularzu Kontaktowym w celu komunikacji z Enterna Medica, albo wysyłania danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Enterna Medica e-mail, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w zakresie komunikacji Enterna Medica z Użytkownikiem. Zakres podawanych danych obejmuje: imię, nazwisko, adres poczty e-mail, PESEL/ data urodzenia wraz z numerem paszportu (dla Użytkowników nieposiadających nr PESEL), adres, telefon kontaktowy, nieobligatoryjnie informacja o adresie zamieszkania.
2. Enterna Medica będzie przetwarzała dane osobowe w celu świadczenia usług elektronicznych oraz przeprowadzania procedury reklamacyjnej w ramach świadczonych usług.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla świadczenia Usług. Każdemu Użytkownikowi, osobie trzeciej niebędącej Użytkownikiem oraz opiekunom tych osób przysługują prawa, o których mowa w pkt. 7.
4. Jeżeli została udzielona osobna zgoda, dane osobowe Użytkowników podane w zakładce Newsletter są przetwarzane w celach marketingu towarów i usług własnych Enterna Medica. Dodatkowo Użytkownicy, jeżeli wyrazili zgodę, mogą otrzymywać drogą elektroniczną na

podany w zakładce Newsletter adres e-mail informacje handlowe dotyczące towarów i usług własnych właściciela serwisu firmy Enterna Medica Sp. z o.o. Zgody te są dobrowolne i mogą być w każdym czasie cofnięte.

5. Inne dane osobowe Użytkownika, które nie są niezbędne do realizacji usług świadczonych przez Enterna Medica na rzecz Użytkownika mogą być przetwarzane wyłącznie za jego zgodą. Odwołanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, następuje poprzez wysłanie stosownej wiadomości e-mail na adres kontakt@enterna-medica.pl.
6. Osoba, która udzieliła zgodę na otrzymywanie informacji handlowych na podany przez siebie adres e-mail w zakresie wskazanym w Regulaminie, może ją w każdym czasie odwołać. Wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres kontakt@enterna-medica.pl . Po odwołaniu zgody informacje handlowe nie będą wysyłane.
7. Enterna Medica zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z zapisami RODO, w tym prawo realizacji uprawnień, o których mowa w art. 15-21 RODO tj. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych.
8. Aby skorzystać z praw, o których mowa w pkt. 8 należy skontaktować się z Enterna Medica lub Inspektorem Ochrony Danych Enterna Medica Sp. z o.o. za pośrednictwem adresu e-mail iodo@enterna-medica.pl.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli jego zdaniem, przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa krajowego, w tym unijnego rozporządzenia RODO.
10. Enterna Medica informuje, że korzysta z podwykonawców (współpracujące placówki medyczne, podmioty świadczące usługi w zakresie diagnostyki, rehabilitacji, podmioty obsługujące i serwisujące systemy informatyczne oraz sprzęt informatyczny Enterna Medica Sp. z o.o.), które mają lub mogą mieć dostęp do danych osobowych.
11. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
12. Dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i będą profilowane.
13. Pełna treść obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13-14 RODO zamieszczona została na stronie www.enterna-medica.pl

Klauzula informacyjna Enterna Medica Sp. z o.o.

Spełniając obowiązek informacyjny wynikających z obowiązujących krajowych przepisów prawa oraz zgodnie z art. 13-14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Enterna Medica Sp. z o. o. informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Enterna Medica Sp. z o.o. z siedzibą w Zabrze, ul. Wolności 338b, 41-800 adres e-mail: kontakt@enterna-medica.pl
2. Enterna Medica Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe w celu:
 - udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym prowadzenia dokumentacji medycznej - na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 24 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz art. 3 ust. 1 Ustawy z dn. 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
 - zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej - na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 24 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz art. 3 ust. 1 Ustawy z dn. 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
 - profilaktyki zdrowotnej - na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 24 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz art. 3 ust. 2 Ustawy z dn. 15 kwietnia 2011 r o działalności leczniczej;
 - weryfikacji danych podczas umawiania wizyty za pośrednictwem Infolinii/ Telefonicznego Centrum Obsługi Pacjenta Enterna Medica, w placówkach własnych Enterna Medica, placówkach współpracujących i gabinetach lekarskich - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art.

9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia;

- kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem e-mail w celu potwierdzenia rezerwacji, odwołania bądź zmiany terminu konsultacji lekarskiej oraz wysyłki informacji odnośnie przygotowania do badań lub zabiegów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO;
- badania jakości usług za pośrednictwem ankiet lub automatycznego telemarketera – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO;
- dochodzenia roszczeń oraz obrony praw w związku z prowadzoną działalnością – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO;
- przetwarzanie w celach marketingowych (kontakt telefoniczny lub/i mailowy) w ramach działalności Enterna Medica Sp. z o.o. – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 Pr. Tel. w zw. z art. 10 ust. 2 uśude;
- kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Enterna Medica jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego iodo@enterna-medica.pl.
- Enterna Medica pozyskuje dane bezpośrednio od osób, których dane dotyczą lub pośrednio: od osób, które obejmują opieką medyczną swoich najbliższych, osób kupujących usługę na rzecz osoby trzeciej lub za pośrednictwem pracodawcy/operatora w ramach umowy pomiędzy pracodawcą/operatora, a Enterna Medica Sp. z o.o..
- dane osobowe będą przechowywane przez Enterna Medica Sp. z o. o. przez okres wymagany Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (dokumentacja medyczna) oraz zapisami wynikającymi z Rozporządzenia w sprawie rodzajów, zakresów i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U. 2015 poz. 2069). Dla celów podatkowych, rozliczeniowych i ewentualnych roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W sytuacji gdy podstawą przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą do dnia cofnięcia zgody lub ustania celu, dla którego zgoda była wyrażona. Zapis monitoringu przechowywany jest według indywidualnych ustaleń wewnętrznych placówki.
- osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- osobie, której dane dotyczą przysługują następujące uprawnienia:

prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;

prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;

ograniczenia przetwarzania danych (z wyjątkiem danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej);

prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (z wyjątkiem danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej);

prawo do przenoszenia danych (z wyjątkiem danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej).

- osobie, której dane dotyczą nie przysługuje prawo do bycia zapomnianym (usunięcia danych) w zakresie danych zawartych w dokumentacji medycznej i ustawowego okresu jej przechowywania – zgodnie z art. 29 ust. 1 Ustawy o prawach pacjentach w zw. z art. 17 ust. 3 pkt. c RODO.
- osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli jego zdaniem, przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa krajowego w tym unijnego rozporządzenia RODO.
- aby skorzystać z praw, o których mowa należy skontaktować się z Enterna Medica Sp. z o.o. lub Inspektorem Ochrony Danych Enterna Medica.
- Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji obowiązków wynikających z zakresu zawartej umowy o świadczenie usług medycznych.
- Enterna Medica informuje, że dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i będą profilowane.
- Enterna Medica może udostępniać dane osobowe na zasadach określonych w art. 26-27 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz rozporządzeniach do tej ustawy.
- Enterna Medica informuje, że korzysta z podwykonawców (współpracujące placówki medyczne, podmioty świadczące usługi w zakresie diagnostyki, rehabilitacji, firmy informatyczne wykonujące zadania zlecone przez Enterna Medica, firmy serwisujące sprzęt medyczny), które mają lub mogą mieć dostęp do danych osobowych.

Polityka Enterna Medica Sp. z o.o. dotycząca plików Cookies

Przez korzystanie z serwisu internetowego udostępnianego w domenie enterna-medica.pl wyrażana jest zgoda na instalację plików Cookies na urządzeniu końcowym osoby logującej się do Serwisu oraz wykorzystywanie plików Cookies przez Enterna Medica Sp. z o.o. zgodnie z niniejszą Polityką. Zgoda jest wyrażana za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wykorzystywanie przez Enterna Medica Sp. z o.o. plików Cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania Serwisu (więcej informacji poniżej).

W jakim celu strona internetowa Enterna Medica Sp. z o.o. korzysta z plików Cookies?

Pliki Cookies używane na stronie internetowej Enterna Medica Sp. z o.o. umożliwiają mierzenie aktywności użytkowników na stronach internetowych należących do Enterna Medica. Stosujemy pliki Cookies w celu dostosowywania i poprawiania sposobu działania witryny, a także do mierzenia skuteczności przeprowadzanych akcji w ramach serwisu. Pliki Cookies umożliwiają również zbadanie preferencji użytkowników i tym samym stałe podnoszenie jakości świadczonych przez nas usług.

Jakich plików Cookies używamy?

Na stronach Enterna Medica Sp. z o.o. mogą być używane dwa rodzaje plików Cookies:

- sesyjne - pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej
- stałe - pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Czy mogę zrezygnować z akceptowania plików Cookies?

Czynności związane z przechowywaniem i wysyłaniem plików Cookies są obsługiwane przez przeglądarki internetowe i są niewidoczne dla użytkownika. Większość używanych przeglądarek domyślnie je akceptuje. Jednak użytkownik, może ustawić tak przeglądarkę, by ta odrzucała próby

o przechowanie plików cookies. Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce. Zanim podejmiemy taką decyzję warto pamiętać jednak, że wiele plików Cookies pomaga w korzystaniu ze strony internetowej.

Jak wyłączyć obsługę plików Cookies?

Szczegółowe informacje o obsłudze plików Cookies dostępne są w ustawieniach oraz dokumentacji wybranej przeglądarki internetowej. Brak zmiany ustawień plików Cookies oznacza, że użytkownik zgadza się na ich umieszczanie oraz odczytywanie przez stronę enterna-medica.pl.

Dokumenty w wersji z dnia 30.09.2020